

Fachklinik Ursee



Hausinformation

**Fachklinik Ursee
Grabenstr. 18
79853 Lenzkirch**

**Telefon 07653 688-0 Fax 07653/688-110
ursee@ak-familienhilfe.de**

Notfallnummer 131

Träger der Einrichtung

**Deutscher Arbeitskreis für Familienhilfe e.V.
Im Eck 3
79199 Kirchzarten**

**Telefon 07661/9321-0 Fax 07661/9321-27
www.ak-familienhilfe.de
info@ak-familienhilfe.de**

Liebe Eltern, Jugendliche und Kinder!

Herzlich willkommen in der Fachklinik „Ursee“. Alle Mitarbeiter* wünschen Ihnen einen erfolgreichen und angenehmen Aufenthalt!

Wir hoffen, dass Sie eine angenehme Anreise hatten, sich in Ihrem Zimmer inzwischen eingerichtet haben und sich wohl fühlen.

Es wird ein paar Tage dauern, bis Sie sich eingelebt haben und Ihren Aufenthalt richtig genießen, entspannen und regenerieren können. Um Ihnen den Einstieg zu erleichtern, werden Ihnen nachfolgende Informationen hilfreich sein.

Sie haben sich entschlossen, eine Eltern-Kind-Vorsorge- oder Rehabilitationsmaßnahme zu machen, weil Sie krank, erschöpft und erholungsbedürftig sind oder weil Sie sich in einer schwierigen sozialen Situation befinden.

Wir verstehen uns als Einrichtung, in der Patienten* nach verhaltensmedizinischen Richtlinien behandelt werden. Unser breites, individuell ausgerichtetes Behandlungskonzept zielt einerseits darauf ab, Erkrankungen zu behandeln, andererseits sollen Ihnen Wege aufgezeigt werden, wie Sie langfristig Ihre körperliche und psychische Gesundheit selbst verbessern können.

Hierzu bieten wir Ihnen medizinische Versorgung sowie physiotherapeutische Anwendungen, ein aktivierendes Gesundheits- und Sportprogramm, themenzentrierte Gruppen- und Einzelgespräche, Patientenschulungen, eine liebevolle Betreuung und Behandlung Ihrer Kinder sowie unser umfangreiches Kreativ- und Freizeitangebot an.

Um Ihnen einen erfolgreichen Behandlungsverlauf zu ermöglichen, bedarf es Ihrer **aktiven** Mitarbeit. Es ist von großer Bedeutung, dass Sie über einige Dinge und Abläufe informiert sind und gemeinsam mit Ihren Kindern die Regeln unseres Hauses einhalten. Um Ihnen dies zu erleichtern, haben wir für Sie auf den nächsten Seiten die wichtigsten Informationen zusammengestellt.

Wir verarbeiten von Ihnen personenbezogene Daten, dabei unterliegen wir strengen Datenschutzbestimmung, die wir auch beachten.

Auf Wunsch erhalten Sie an der Rezeption die
„Patienteninformation über die Verarbeitung personenbezogener Daten“.

Für Fragen stehen wir jederzeit gerne zur Verfügung!

Ihr Team der Fachklinik Ursee

*Zur besseren Lesbarkeit verwenden wir in der Hausinformation und in verschiedenen weiteren Dokumente die männliche Form und sprechen damit jedes Geschlecht an.

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
Allgemeines	4
Abreisetag	4
Alkoholregelung	4
Anregungen	4
Aufsichtspflicht	4
Aufzug	4
Babyphon- und Telefonanlage	5
Beschwerden/Feedback	5
Besuch	5
Brandmeldeanlage	5
Briefe/Briefmarken	5
Eigenanteil	5
Elektrogeräte	5
Fernseher	6
Flure	6
Handy	6
Hausinformation	6
Kaffeeautomat	6
Namensschilder	6
Parkplatz	6
Post	6
Rauchen	7
Rezeption und Kasse	7
Ruhezeiten	7
Sicherheit	7
Teeküchen	7
Therapiehandtuch	8
Tresor	8
Tretroller/Skateboards etc. & Buggys	8
Verleih Rezeption	8
Verleihübersicht	8
Vorzeitige Abreise	8
W-LAN	8
Zimmerschlüssel	8
Bezugstherapie	9
Kinder – und Jugendpädagogischer Bereich	9
Allgemeines	9
Elterngespräche	9
Hausaufgabenbetreuung	9
Kleidung/Therapieplan	9
Mittagspause	10
Mittagsschlaf	10
Öffnungszeiten	10
Windeln	10
Küche	10
Speisesäle	10
Essenszeiten	10
Medizinischer Bereich	11
Abenddienst	11
Ärztliche und pflegerische Präsenz	11

Aufnahmeuntersuchung	11
Infekte	11
Magen-Darm-Erkrankungen/Durchfall.....	11
Medizinischer Notfall	11
Zahnarzt oder Fachärzte.....	12
Therapeutische Anwendungen.....	12
Anwendungen	12
Bäder bei Kindern	12
Termine.....	12
Therapieplan	12
Hauswirtschaft u. Haustechnik.....	12
Bettwäsche / Handtücher	12
Geschirr	12
Heizung.....	13
Mängel/Schäden	13
Möbel	13
Müllentsorgung	13
Waschen und Trocknen	13
Wasser und Energie.....	13
Zimmerreinigung	13
Freizeit- und Abendangebote	14
Bäume.....	14
Kreativ- und Sportangebote	14
Turnhalle	15

Allgemeines

Abreisetag

Bitte räumen Sie Ihr Zimmer bis spätestens 9.00 Uhr. Ab 08.30 Uhr werden Mitarbeiter schon die ersten Arbeiten in Ihrem Appartement erledigen. Zu diesem Zeitpunkt, bitte die Koffer gepackt haben, bzw. die Arbeiten ermöglichen.

Verlassen Sie bitte Ihr Appartement so, wie Sie es zur Anreise vorgefunden haben. Sollten Sie Ihr Appartement stark verschmutzt/verdreckt verlassen, behalten wir uns vor, eine Extrareinigungsgebühr zu erheben.

Aus organisatorischen Gründen findet am Abreisetag für die Kinder der abreisenden Familien Kinderbetreuung nur auf Anfrage statt.

Kleine Checkliste zur Abreise:

- alles was Ihnen gehört im Reisegepäck verstauen
- Müll entsorgen, Fenster schließen & Heizkörper ausschalten
- Ausgeliehene Dinge zurückbringen (Pariboy, Spiele, Bücher...)
- offene Rechnungen bezahlen (Bastelgeld, Eigenanteile...)
- Therapiepläne abgeben
- Schlüssel und Hausinformation abgeben
- eventuell Essen/Getränke für die Fahrt richten

Alkoholregelung

Alkoholische Getränke sind während Ihres Aufenthaltes in der Einrichtung und auf dem Klinikgelände nicht erlaubt.

Anregungen

Wir sind ständig bemüht, unsere Arbeit zu verbessern und Abläufe zu optimieren. Helfen Sie mit und bringen Sie ihre Anregungen ein. Sie erhalten am Freitag nach der Anreise einen Smileybogen, den sie bitte ausgefüllt zur Zwischenuntersuchung mitbringen damit wir noch während ihres Aufenthaltes auf Ihre Wünsche und Anregungen eingehen können. Bitte haben Sie aber Verständnis, dass nicht alle Anregungen in unserem Klinikalltag umgesetzt werden können.

Aufsichtspflicht

Außerhalb der Kinderbetreuungszeiten haben Sie die Aufsichtspflicht und sind verantwortlich für Ihre Kinder; dies gilt insbesondere bei der Benutzung des Schwimmbades, der Turnhalle und der Spielplätze, die die Kinder nur in Begleitung der Eltern benutzen dürfen. Sollten Dinge beschädigt werden, haften Sie bzw. Ihre Haftpflichtversicherung. Leiten Sie Ihre Kinder bitte zu einem verantwortungsvollen Umgang mit fremdem Eigentum an. Kinder sollen nicht allein im Haus spielen, während Sie noch im Speisesaal beim Essen sind.

Aufzug

Der Aufzug ist für ankommende oder abreisende Gäste auf „offen“ gestellt. Das Treppenlaufen ist während der Maßnahme eine wichtige Gelegenheit zur Bewegung. Deswegen stellen wir einen Aufzugsschlüssel nur dann zur Verfügung, wenn es Einschränkungen in der Mobilität gibt (z.B. Schwangerschaft, Hüftleiden...). Der Aufzug darf von Kindern nur in Begleitung eines Erwachsenen genutzt werden.

Babyphon- und Telefonanlage

Jedes Appartement verfügt über Telefon und eine Babyphonanlage. Über die Babyphonanlage können Sie Ihr Kind im Zimmer abhören lassen, falls Sie während des Mittagsschlafes Ihres Kindes eine Anwendung haben oder abends ab 19.30 Uhr bis 22:00 Uhr an einem Freizeitangebot teilnehmen. Tagsüber bitte das Einschalten des Babyphons in der jeweiligen Kindergruppe mitteilen und abends in der med. Abteilung.

Mit dem Telefon können Sie innerhalb des Hauses telefonieren und von außerhalb angerufen werden. Ihre Telefon-Durchwahl ist eine 1 oder 2 und Ihre Zimmer-Nummer.

(Beispiel: Zimmer-Nr. 75 = Telefonnummer 07653/688 - 175)

(Beispiel: Zimmer-Nr. 02 = Telefonnummer 07653/688 - 202)

Der Handyempfang ist eingeschränkt (je nach Standort besser/schlechter). Telefonieren im Bereich der Rezeption und bei Terminen nicht erlaubt.

Beschwerden/Feedback

Falls Sie mit etwas unzufrieden sind oder Beschwerden haben, beklagen Sie sich bitte nicht bei Ihren Mitpatienten. Alle Mitarbeiter der Klinik sind offen für Ihre Anliegen und werden Sie nach Möglichkeit unterstützen. Bitte wenden Sie sich jeweils an die betreffenden Mitarbeiter, so dass die Schwierigkeiten möglichst zeitnah besprochen werden können. Es stehen Ihnen auch Feedbackbögen zur Verfügung, mit denen Sie uns gerne Rückmeldungen geben können. Jene finden Sie an der Theke neben der Rezeption im Ständer der Mitnahmeflyer.

Besuch

Besuch ist während Ihres Aufenthaltes, nach vorheriger Absprache mit der Rezeption erlaubt. Besuch muss immer persönlich in der Klinik angemeldet werden, auch wenn Sie diesen schon vorab angemeldet habe. Die Anmeldung fürs Wochenende ist bis spätestens Donnerstag um 12.30 Uhr zu tätigen. Parken auf Klinikparkplätzen ist für Besucher nicht möglich!

Brandmeldeanlage

Es befindet sich im ganzen Haus eine Brandmeldeanlage, die sehr sensibel reagiert. Im ganzen Haus und auf den Balkonen herrscht striktes Rauch- und Kerzenverbot.

Briefe/Briefmarken

Ihre frankierte Post können Sie einfach an der Rezeption abgeben. Briefmarken und Postkarten erhalten Sie an der Rezeption zu den vorgegebenen Kassenzeiten.

Eigenanteil

Für Ihren Aufenthalt in unserer Fachklinik sind Sie verpflichtet kalendertäglich 10 € Eigenanteil zu bezahlen (22 Tage). Sollten Sie von den Zuzahlungen befreit sein, legen Sie bitte den Befreiungsausweis an der Rezeption vor.

Elektrogeräte

Bitte beachten Sie, dass selbst mitgebrachte elektrische Geräte, meist nicht der DGUV entsprechen und deshalb nicht an das Stromnetz der Klinik angeschlossen werden dürfen. Das Laden von E-Bike-Akkus & E-Roller im Gebäude ist strikt verboten!

Fernseher

Ein Fernseher steht Ihnen in Ihrem Zimmer kostenlos zur Verfügung. Sollten die Batterien der Fernbedienung leer sein, so melden Sie sich bitte an der Rezeption.

Flure

Die Flure sind Fluchtwege. In den Fluren dürfen keine Sachen abgestellt werden, dies gilt auch für Schuhe, Kinderwägen etc.

Handy

Lassen Sie Ihr Handy bei Terminen, Anwendungen und den Mahlzeiten sowie im Bereich vor der Rezeption ausgeschaltet.

Hausinformation

Bei Anreise haben Sie diese Hausinformation erhalten. Bitte geben Sie diese am Abreisetag wieder an der Rezeption ab.

Kaffeeautomat

An der „Bartheke“ steht ein Kaffeeautomat, an dem Sie verschiedene Getränke erhalten. Heißes Wasser für Tee können Sie mit dem Wasserkocher zubereiten. Bitte vor und nach der Benutzung desinfizieren.

Namensschilder

In unserer Klinik befinden sich an verschiedenen Stellen Schilder mit Ihrem Namen, diese erleichtern den Mitarbeitern die Arbeit. Sollten Sie dieses nicht wollen, entfernen Sie bitte die Schilder.

Dies gilt auch für Eintragungen in ausliegenden Listen. Wenn Sie Ihren Namen dort nicht vermerken möchten, tragen Sie bitte nur Ihre Appartementnummer ein.

Parkplatz

Falls Sie mit dem PKW angereist sind, können Sie gegen eine einmalige Gebühr von 25€, einen Parkplatz buchen. Bitte legen Sie den Parkschein gut sichtbar im Fahrzeug aus.

Es gelten Regeln wie auf öffentlichen Parkplätzen. Für Schäden haften die Verursacher. Ihr PKW ist nicht über die Klinik versichert. Bitte nur auf den für Patienten ausgewiesenen Plätzen parken. Etwa 500m entfernt befinden sich 19 weitere Plätze für Patienten. Für Besucher stehen aktuell keine Parkplätze zur Verfügung! Die Entfernung von Schnee etc. am Fahrzeug obliegt dem Fahrzeughalter.

Post

Wir haben für Ihre in- und externe Post einen Briefkasten mit Ihrer Zimmernummer. Bitte kontrollieren Sie ihn zu den Mahlzeiten und lagern Sie aus Haftungs- und Platzgründen nichts in den Fächern. Bitte gehen sie immer einzeln an die Postfächer und lassen Sie keine Kinder die Fächer aufschließen, dabei brechen regelmäßig Schlüssel ab, die Ihnen in Rechnung gestellt werden.

Rauchen

Das Rauchen ist im Gebäude, auf den Balkonen und auf dem Gelände nicht gestattet. Es steht Ihnen ein Pavillon beim Haupteingang dafür zur Verfügung.

Gerne unterstützen wir Sie dabei, das Rauchen zu reduzieren oder ganz aufzuhören. Hierzu sprechen Sie Ihren Bezugstherapeuten darauf an.

Achtung!

Kinder stehen unter besonderem Schutz. Wir dulden es nicht, dass Kinder mit in den Raucherbereich genommen werden.

Rezeption und Kasse

Die Rezeption und Kasse sind am Montag von 8.00 – 12.30 Uhr und am Dienstag bis Freitag von 8.00 – 12.30 Uhr und von 15.00 – 16.30 Uhr geöffnet.

In diesen Zeiten sind Geldwechsel, kleine Einkäufe sowie die Bezahlung von Rechnungen oder Eigenanteilen möglich.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie genügend Wechselgeld für das Wochenende haben.

Außerdem stehen Ihnen die Mitarbeiter gerne für allgemeine Fragen und Anliegen, Anmeldung für Freizeitangebote etc. zur Verfügung.

Sie erreichen die Rezeption im Notfall tagsüber über die Telefonnummer 191.

Am Abend von 19.30 – 22.00 Uhr kann Ihr Kind vom medizinischen Pflegepersonal über die Babyphonanlage nach Anmeldung abgehört werden. Sie werden dann sofort bei Unruhe/Wachwerden Ihres Kindes benachrichtigt.

Ruhezeiten

Damit sich alle Gäste wohl fühlen, ist die Einhaltung der Ruhezeiten und gegenseitige Rücksichtnahme unerlässlich. In diesen Zeiten bitte die Lautstärke und Aktivitäten so gestalten, dass keine anderen Patienten gestört werden und auch schlafen können. Bitte beachten:

Mittagsruhe	von 12.30 – 14.30 Uhr
Abendruhe	von 20.00 – 22.00 Uhr
Nachtruhe	von 22.00 – 07.30 Uhr

<i>Empfohlene Nachtruhe der Kinder:</i>	<i>0 – 8 Jahre</i>	<i>20 Uhr</i>
	<i>9 – 11 Jahre</i>	<i>21 Uhr</i>
	<i>Ab 12 Jahren</i>	<i>22 Uhr</i>

Sicherheit

Aus Sicherheitsgründen wird die Haupteingangstür um 22.30 Uhr geschlossen. Die Nebentüren werden je nach Jahreszeit früher geschlossen. Bitte nicht barfuß oder in Socken durch die Klinik / den Speisesaal laufen.

Teeküchen

Auf jeder Etage befindet sich eine Teeküche mit Wasserkocher, Mikrowelle und Kühlschrank. Mit dem farbigen Punktesystem (rot, gelb, grün) können Sie Ihre gekühlten Waren markieren, damit die Damen der Hauswirtschaft erkennen, ob sich „Reste“ ansammeln, die entsorgt werden müssen.

Therapiehandtuch

Bei Anreise erhalten Sie ein Therapiehandtuch.
Bitte bei Abreise an der Rezeption wieder abgeben.

Tresor

Größere Bargeldbestände oder Wertsachen können Sie bei uns im Tresor einschließen lassen. Zu den Kassenzeiten von Mo – Fr können wir Ihnen die eingeschlossenen Gegenstände aushändigen. Wir bitten dies zu beachten.

Tretroller/Skateboards etc. & Buggys

Tretroller/Skateboards und ähnliches bitte im PKW aufbewahren. Ein Abstellen an der Klinik ist nur am Fahrradständer vor dem Haupteingang oder vor der Tür am „hinteren“ Seiteneingang erlaubt. Die Nutzung auf dem Gelände ist eingeschränkt und im Gebäude untersagt. Bitte fahren Sie die „Abhänge“ langsam runter!

Klappbare Buggys bitte zusammenklappen und mit aufs Appartement nehmen oder ebenfalls ins Auto bringen. Im Durchgang zum Therapiepark sollen so wenig wie mögliche Kinderwägen stehen!

Verleih Rezeption

An der Rezeption bzw. über die Rezeption, können Sie verschiedene Gegenstände des täglichen Gebrauchs ausleihen.

Verleihübersicht

Wo	Was
Rezeption	Bügeleisen, Rausfallschutz, Bademantel
Med. Abteilung	Inhalationsgerät, Thermometer, Wärmflaschen, Coolpacks, Kirschkernkissen, Händedesinfektion
Schrank 2. OG	Hocker, WC-Aufsatz, Töpfchen, Windeleimer, Bade- oder Duschwanneneinlage,

Vorzeitige Abreise

Eine vorzeitige Abreise ist nur mit ärztlichem Einverständnis oder medizinisch begründet möglich. Abreisen aus anderen Gründen werden in Rechnung gestellt.

W-LAN

Es können W-LAN-Zugänge an der Rezeption gekauft werden. Die W-LAN-Nutzung ist nur im Dengele-Stühle und an der Bar-Theke möglich.
Kosten: 1 Std. – 2 €; 6 Std. – 10€; 21 Tage 20€.

Zimmerschlüssel

Sie erhalten bei Ihrer Anreise den Zimmer- und Postfachschlüssel. Geben Sie die Schlüssel am Abreisetag bitte wieder an der Rezeption ab. Kinder erhalten keinen eigenen Schlüssel. Alle Schlüssel wurden nach Abreise gründlich desinfiziert.

Bezugstherapie

Bezugstherapeuten

Zu Beginn der Maßnahme findet ein Aufnahmegespräch bei den Bezugstherapeuten statt. In diesem Gespräch werden Ihre Ziele und Erwartungen wie auch Ihr Bedarf an weiterführenden Gesprächen besprochen.

Kinder – und Jugendpädagogischer Bereich

Allgemeines

Ihr Kind wird ab dem Tag nach der Anreise bei uns in den jeweiligen Gruppen betreut. Hierfür möchten wir Ihnen ein paar Basisinformationen geben, um uns allen einen optimalen Start in die Heilmaßnahme zu ermöglichen.

Die Kinder werden in altersgerechten Gruppen betreut, die Angebote in den Gruppen richten sich nach dem Alter und den Bedürfnissen der Kinder und Jugendlichen. Betreut werden Ihre Kinder von qualifiziertem Fachpersonal, welches aus Sozialpädagogen, Erziehern, Berufspraktikanten, FSJ' lern und Sozialassistenten besteht.

Die ersten Tage sehen wir als eine Eingewöhnungsphase und die Möglichkeit, sich besser kennen zu lernen. Um ihr Kind bestmöglich fördern und betreuen zu können, möchten wir Sie daher um Ihre Mithilfe und einen offenen Umgang bitten.

Elterngespräche

Elterngespräche finden bei Bedarf oder auf Ihren Wunsch statt. Bitte vereinbaren Sie mit der Gruppenleitung einen Termin. Für Fragen steht Ihnen das gesamte Team der Kinder- und Jugendpädagogik gerne zur Verfügung.

Hausaufgabenbetreuung

Sollte Ihr Kind an der Hausaufgabenbetreuung teilnehmen, so achten Sie darauf, dass Ihr Kind immer genug Material zur Erledigung dabei hat. Sollten Sie Unterlagen von der Schule geschickt bekommen, so geht dies per Post, per Fax oder per Mail.

Bitte teilen Sie der Schule die Faxnummer bzw. die Emailadresse mit und achten Sie darauf, dass nur am Montag- und Donnerstagnachmittag die per Mail geschickten Unterlagen ausgedruckt werden. Tägliches Ausdrucken der Unterlagen ist leider nicht möglich.

Fax: 07653 688-110

Email: ha.ursee@ak-familienhilfe.de

Kleidung/Therapieplan

Wir bitten Sie, Ihrem Kind Ersatzkleidung, Hausschuhe, mitgebrachte Windeln, spezielle Pflegeprodukte sowie den Therapieplan mit in die Gruppe zu geben. Den Therapieplan sollten Sie am Gruppenende wieder mitnehmen, um über die Therapietermine Ihres Kindes stets den Überblick zu behalten.

Bitte hängen Sie jeden Tag wettergerechte Kleidung an die Garderobe der Kindergruppe. Eventuell ist eine Tasche mit Wechselsachen sinnvoll. Bitte beschriften Sie die Kleider und Schuhe Ihres Kindes.

Mittagspause

Zwischen 12.00 - 13.00 Uhr sind die Kindergruppen geschlossen. Es besteht eine Sammelgruppe für Kinder deren Eltern sich noch in einer Anwendung befinden und wenn Ihr Kind noch schläft.

Mittagsschlaf

Hält Ihr Kind einen Mittagsschlaf und Sie haben währenddessen einen Termin, gibt es die Möglichkeit, Ihr Kind von der Gruppe aus über die Babyphonanlage zu „überwachen“ und nach dem Aufwachen aus dem Zimmer abzuholen.

Öffnungszeiten

Die Betreuung der Kinder findet von Montag bis Freitag von 8.30 – 12.00 und von 13.00 – 16.15 Uhr statt. Falls Sie nach 16.15 Uhr noch einen therapeutischen Termin haben, besteht die Möglichkeit, Ihr Kind nach Anmeldung betreuen zu lassen.

Um Termine pünktlich wahrnehmen zu können, öffnen wir die Stühle-Gruppe als Sammelgruppe 15 Minuten früher.

Schulische Betreuung

Kinder, die von der Heimatschule Hausaufgaben mitgebracht haben, können diese unter fachlicher Anleitung bei uns bearbeiten. Bitte melden Sie Ihr Kind in der Gruppe an. Die Termine für die Hausaufgabenbetreuung hängen aktuell aus.

Windeln

Bitte geben Sie für Ihre Kinder, die noch Windeln benötigen, genügend Windeln in der Gruppe ab.

Küche

Speisesäle

Sollten Sie an einer Mahlzeit mal nicht teilnehmen wollen (z. B. am Wochenende), ist dies nach Abmeldung auf den ausliegenden Listen in der Küche möglich. Die Abmeldung vom Frühstück ist nur direkt vor dem Frühstück möglich.

Bitte kommen Sie spätestens 30 Minuten vor Ende der Essenszeit zum Essen, damit Sie möglichst in Ruhe essen können und der Ablauf der Küche gewährt bleibt.

Essenszeiten

Frühstück	07.30 – 09.00 Uhr	
Mittagessen	11.30 – 12.15 Uhr	je nach
	12.30 – 13.15 Uhr	Therapieplan
Abendessen	17.30 – 19.00 Uhr	

Ihre Kinder verbleiben bei Ihnen am Tisch bis alle die Mahlzeit beendet haben.

Medizinischer Bereich

Für alle Anwendungen ist eine Verordnung aus dem medizinischen Bereich erforderlich. Wir bitten darum, die Termine für Ihre Untersuchungen, Anwendungen und Gespräche wahrzunehmen und einzuhalten, damit Ihr Aufenthalt auch zu einem guten Gelingen führt. Bei Absagen aus persönlichen Gründen verfällt der Termin.

Abenddienst

Der Abenddienst (examinierte Pflegekraft) hält sich von 18.00 – 22.30 Uhr in der medizinischen Abteilung auf.

Die Nachtbereitschaft besteht von 22.30 – 8.00 Uhr.

Sie erreichen den Bereitschaftsdienst über die Telefonnummer 131

Ärztliche und pflegerische Präsenz

Ärztliche Sprechstunde: Montag bis Freitag nach Terminvereinbarung

Ärztliche Anwesenheit: Montag bis Freitag i. d. R. von 8.00 – 12.00 Uhr und 13.00 – 17.00 Uhr, ansonsten existiert eine ärztliche Rufbereitschaft

Die Präsenz des examinierten medizinischen Pflegepersonals ist täglich 24 Stunden gewährleistet.

Dem Schild an der Tür zum Pflegezimmer können Sie die Zeiten zur Terminvereinbarung entnehmen.

Aufnahmeuntersuchung

Für die Aufnahmeuntersuchung bitten wir Sie, die Schweigepflichtsentbindung, den Behandlungsvertrag, Ihre Impfnachweise, Medikamente und den ausgefüllten Anamnesebogen für Sie und für Ihre Kinder mitzubringen.

Infekte

Bei auftretenden Infekten melden Sie sich bitte sofort im Pflegezimmer, gerne auch per Telefon (131). In diesem Fall muss abgeklärt werden, ob eine Ansteckungsgefahr für andere besteht.

Sollte eine Ansteckungsgefahr bestehen, so könnte ein Aufenthalt auf dem Appartement oder auch eine Quarantäne angeordnet werden.

Magen-Darm-Erkrankungen/Durchfall

Verhalten bei Durchfall und Übelkeit: Bitte melden Sie sich umgehend bei der Pflegefachkraft im Pflegezimmer.

Gehen Sie mit Ihrem Kind in Ihr Appartement. Nehmen Sie zuerst Kontakt zur Pflegefachkraft bzw. den Ärzten auf. Die Quarantänezeit ist abhängig vom Virustyp und wird von den Ärzten festgelegt.

Medizinischer Notfall

Wählen Sie die **Nummer 131** auf einem hausinternen Telefon oder von extern **Nummer 07653/688131**.

Zahnarzt oder Fachärzte

Sollte Sie während Ihres Aufenthaltes einen Zahnarzt oder einen anderen Facharzt benötigen, vereinbaren Sie selbst einen Termin.

Therapeutische Anwendungen

Anwendungen

Unsere therapeutische Abteilung befindet sich im „Therapiepark“ und bietet eine Vielzahl an Therapien und Anwendungen. Diese müssen grundsätzlich verordnet werden. Wir freuen uns über Patienten, die aktiv an unseren Angeboten teilnehmen.

Bäder bei Kindern

Begleiten Sie ihre Kinder zu den Bädern. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass unser Personal Ihre Kinder während des Bades nicht beaufsichtigen kann.

Termine

Bitte kommen Sie pünktlich und entsprechend gekleidet zu den Terminen. Wenn Sie Termine nicht einhalten können, geben Sie bitte bis 09.00 Uhr im Pflegezimmer Bescheid.

Therapieplan

Der Therapieplan ist ein Dokument, in dem alle verordneten Anwendungen im Verlauf der Heilmaßnahme eingetragen werden.

Im Therapieplan vermerken Sie bitte auch Ihre Teilnahme an Freizeitangeboten (Eltern + Kind und Bewegung + Relax).

Am Abreisetag geben Sie den Therapieplan und den Ihrer Kinder bitte im Pflegezimmer ab oder werfen Sie den Plan in den Briefkasten beim Pflegezimmer.

Den Behandlungsplan Ihres Kindes bitten wir in die Kindergruppe mitzugeben, damit Ihr Kind gegebenenfalls von den Mitarbeitern des kinder- und jugendpädagogischen Bereiches zu den Behandlungen gebracht werden kann; am Abend bekommen Sie den Behandlungsplan wieder zurück.

Hauswirtschaft u. Haustechnik

Bettwäsche / Handtücher

Handtücher und Bettwäsche befinden sich in jedem Appartement und können Mo, Di, Do und Fr von 8.30 – 9.15 Uhr bei Bedarf bei der Wäscheausgabe im 2. Stock gewechselt werden.

Defekte Handtücher oder Bettwäsche bitte extra legen, nicht in die normale Wäsche.

Geschirr

Die bunten Tassen und die Gläser auf den Appartements sind für die gesamte Maßnahme Ihre. Bitte selbst spülen und bei Bedarf, mitnehmen zum Kaffeeautomat. Das weiße Geschirr und die weißen Tassen verbleiben im Speisesaal.

Heizung

Aus Energiespargründen bitten wir Sie, beim Öffnen von Fenster oder Balkontür die Heizung abzustellen.

Mängel/Schäden

Falls Sie einen Mangel/Schaden in Ihrem Appartement bemerken, bitten wir um Mitteilung an der Rezeption. Wir werden die notwendigen Arbeiten bei der Haustechnik in Auftrag geben.

Möbel

Veränderungen unserer Möbel in den Appartements sind nicht gestattet, Beschädigungen gehen zu Ihren Lasten.

Müllentsorgung

Wir bitten Sie Ihren Müll selbst zu entsorgen und den Windeleimer **täglich** zu leeren. In den bereitstehenden Müllcontainer (Kellerzufahrt rechts am Klinikgebäude) kann der Müll ohne getrennt zu werden, eingeworfen werden (thermisches Verfahren).

Waschen und Trocknen

Ihnen stehen 2 Waschmaschinen und 2 Trockner in der Waschküche im Untergeschoss des Haupthauses zur Verfügung. Ein Waschgang kostet 5 x 1 Euro (längste Waschkdauer knapp eine Stunde). Im Hüsli befindet sich jeweils 1 Maschine zum Waschen und Trocknen. In den Trockner gehört nur Wäsche, keine Schuhe o. ä.

Zu den Öffnungszeiten der Rezeption erhalten Sie Waschtabs und Münzen. Kein Waschmittel stehen lassen (wird aus Sicherheitsgründen entfernt). Bitte desinfizieren Sie die Maschine vor und nach jeder Nutzung.

Wasser und Energie

Wir bitten Sie, aus Umweltschutzgründen mitzuhelfen, Energie einzusparen. Schalten Sie beim Verlassen Ihres Zimmers das Licht aus und drehen Sie bitte die Heizung zurück, wenn Sie lüften. Helfen Sie mit, Wasser zu sparen.

Leiten Sie bitte auch Ihre Kinder zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Energie und Rohstoffen an.

Die Umwelt dankt es Ihnen und wir können das Ersparte sinnvoller für Sie verwenden.

Zimmerreinigung

Ihr Appartement wird zweimal in der Woche von der Hauswirtschaft gereinigt, sonst sind Sie selbst für die Sauberkeit in Ihren Zimmern zuständig. Staubsauger, Besen und Kehrblechset finden Sie in den Teeküchen im 1. und 2. Stock. Weitere Reinigungsmaterialien erhalten Sie bei der Hauswirtschaft. Die Reinigungstage ihres Zimmers entnehmen Sie dem Plan am Spiegel im Treppenhaus EG gegenüber dem Aufzug. Bei der Reinigung bitte nicht auf dem Zimmer aufhalten.

Freizeit- und Abendangebote

Bäume

Die Bäume auf dem Klinikgelände sind nicht zum Klettern oder zum Turnen da.
Bei Verletzungen von Kindern haften die Kindseltern.

Eltern-Kind-Angebote

Bitte tragen Sie sich verbindlich in die entsprechenden Listen ein, gerne auch nur mit Ihrer Appartementnummer.

Kreativ- und Sportangebote

Bitte tragen Sie sich verbindlich in die entsprechenden Listen ein. Einige Angebote sind gebührenpflichtig, siehe Aushang.

Tragen Sie nur sich und/oder ihre Kinder und keine anderen Personen ein, damit jeder die gleiche Chance zur Teilnahme hat.

Sauna

Für Erwachsene schalten wir die Sauna (ca. 80°C) von Montag bis Sonntag jeweils von 20.00 – 22.00 Uhr für 3 Personen an. Sie müssen sich zu Rezeptionszeiten verbindlich mit Bezahlung anmelden. Kosten je Person 5,- €. Am Wochenende können Familien die Sauna zu festgelegten Zeiten nutzen (Bio-Sauna 60 – 70°C) Anmeldung verbindlich bis Freitag 16.30 Uhr. Kosten je Familie 10 €.

Halten Sie bitte Ihre angemeldete Zeit ein und sitzen Sie auf Ihr eigenes Handtuch.

Schlitten

Die Holzschlitten dürfen zum Rodeln genommen werden, sofern genügend Schnee vorhanden ist. Bitte stellen Sie die Schlitten nach der Nutzung wieder zurück.

Rodeln / Schlittenfahren auf dem Gelände der Einrichtung ist **nicht** erlaubt!

Schwimmbad

Das Schwimmbad darf nach Anmeldung im Freizeitordner genutzt werden.
Von 20.00 – 22.00 Uhr ist das Schwimmbad für die Erwachsenen reserviert.

Kinder dürfen sich nicht alleine im Schwimmbad aufhalten. Während des Aufenthalts im Schwimmbad haben ausschließlich die eigenen Eltern die Aufsichtspflicht für Ihre Kinder. Jugendliche zählen nicht als Aufsichtspersonen.

Bitte beachten Sie die Hinweisschilder im Schwimmbadbereich (z.B. kein Tragen von Straßenschuhen, Duschen vor dem Schwimmen, spezielle Badebekleidung bei Inkontinenz der Kinder). Springen in die Becken ist untersagt.

Sollte es zu einer Verunreinigung im Wasser des Schwimmbades kommen, melden Sie sich sofort in der Verwaltung bzw. beim Nachtdienst. Um eine größere Verunreinigung zu vermeiden und eine unnötig lange Schließung vorzubeugen, muss das Bad schnellstmöglich geschlossen werden. Nach Reinigung und bei Erreichung der vorgegebenen Wasserwerte wird das Bad wieder geöffnet (Dauer bei sofortigem Handeln ca. 12 Stunden, sonst deutlich länger).

Die Duschen haben keine automatische Abschaltung des Wassers. Deswegen ist es wichtig, dass Sie aktiv den Wasserhahn zudrehen.

Fotografieren ist im Schwimmbad und in der Sauna nicht erlaubt!

Spielplatz/Soccerfeld

Die Nutzung des Spielplatzes/des Soccerfeldes erfolgt außerhalb der Betreuungszeiten in Eigenverantwortung. Während der Betreuungszeiten der Kindergruppen liegt die Nutzung des Spielplatzes bei den Kindergruppen.

Stühle

Nutzung täglich von 17.00 – 20.00 Uhr und an den Wochenenden von 09.30 – 20.00 Uhr. Bei Gastroenteritiden bleibt der Raum geschlossen.

Turnhalle

Die Turnhalle befindet sich im „Therapiepark“. Sie können die Halle immer außerhalb der Betreuungszeiten und am Wochenende nutzen. Den Schlüssel erhalten Sie vom Abend-/Wochenenddienst an der Rezeption.

Bitte beachten Sie folgende Information:

*Zeitweise können auch Sonderregelungen greifen,
die von den Regeln in der Hausinformation abweichen.
Diese sind gesondert ausgewiesen.*

Ihre Unterstützung für uns!

Wir sind auf Gooding - Unterstützen Sie uns mit Ihren Einkäufen!

<https://www.gooding.de/deutscher-arbeitskreis-fuer-familienhilfe-e-v-101778>

Gooding selbst finanziert sich durch einen freiwilligen Anteil der Prämie.
Man muss sich als Nutzer nicht registrieren und keine Daten über sich preisgeben.
