

Fachklinik Schuppenhörnle



Hausinformation

Schuppenhörnlestr. 37
79868 Feldberg-Falkau

Telefon 07655 681-0 Fax 07655 1493
Durchwahlnummer: 07655 681 -1 und Ihre
Appartementnummer
schuppenhoernle@ak-familienhilfe.de

Notfallnummer 188

Träger der Einrichtung
Deutscher Arbeitskreis für Familienhilfe e.V.
Im Eck 3
79199 Kirchzarten

Telefon 07661 9321-0, Fax 07661 9321-27
www.ak-familienhilfe.de
info@ak-familienhilfe.de

Inhaltsverzeichnis

Telefonliste.....	2
Abmelden	2
Abreisetag	2
Alkohol	2
Aufenthaltsräume	2
Aufsichtspflicht	2
Aufzug	3
Besuch	3
Brandmeldeanlage	3
Defibrillator	3
Elektrogeräte.....	3
Einkaufen	3
Erkrankung	3
Essenszeiten	4
Handy	4
Kinderbetreuung-Öffnungszeiten	4
KONUS- Gästekarte	4
Patientenbeauftragter	4
Qualität	4
Rauchen.....	4
Rezeption Öffnungszeiten:	5
Ruhezeiten	5
Schließzeit	5
Terminabsagen.....	5
Vorzeitige Abreise	5
Waschmaschinen und Trockner.....	5
Wäsche	5
Wirtschaftlichkeitsprinzip	5
Zimmerreinigung.....	6
Übersichtsliste Preise.....	6
Informationen der Therapie-Abteilung	7
ALLGEMEINES:	7

KNEIPPEN:.....	7
MEDIZINISCHE BÄDER:	7
MASSAGEN UND PHYSIOTHERAPIE:.....	8
WEITERE GRUPPENANWENDUNGEN:.....	8
FITNESSRAUM:	8
ZU GYMNASTIKTÜCHERN UND THERABÄNDER:.....	8
TAPES:.....	8

Telefonliste

Notfall **188** (**nachts**, wenn 188 nicht geht =180)

Arztzimmer 172 Rezeption 198

Fuchsbau 176 Hasengrube 177

Kükennest 178 Katzenkorb 179

Jugendtreff 125 Fitnessraum 161

Abmelden

Sollten Sie einen Tagesausflug planen (der nicht mit Ihren Anwendungen kollidiert), geben Sie bitte an der Rezeption/Arztzimmer Bescheid. Dies ist wichtig, damit in Notfällen richtig gehandelt werden kann.

Abreisetag

Bitte räumen Sie bis 8.30 Uhr das Appartement. Der Müll sollte entsorgt und die Betten abgezogen werden.

Alkohol

Alkoholische Getränke sind in der Klinik und auf dem Klinikgelände nicht erlaubt.

Aufenthaltsräume

Morgenrot DG, Tannenblick DG, Hörnlekeller UG, Turnhalle UG, Multi UG

Für die Schlüssel melden Sie sich an der Rezeption/Arztvorkzimmer. Diese werden nur an Erwachsene ausgegeben.

Aufsichtspflicht

Im Interesse der Sicherheit Ihrer Kinder weisen wir Sie darauf hin, dass Ihre elterliche Aufsichtspflicht während des Aufenthalts bei uns bestehen bleibt. Bitte lassen Sie Ihre

Kinder außerhalb der Kinderbetreuung nicht unbeaufsichtigt; eine Haftung des Deutschen Arbeitskreises e. V. bei Unfällen ist ausgeschlossen. Sollten Dinge beschädigt werden, haften Sie bzw. Ihre Haftpflichtversicherung.

Aufzug

Der Aufzug ist für ankommende oder abreisende Gäste auf „offen“ gestellt. Das Treppenlaufen ist während der Maßnahme eine wichtige Gelegenheit zur Bewegung. Deswegen stellen wir einen Aufzugsschlüssel nur dann zur Verfügung, wenn es Einschränkungen in der Mobilität gibt (z.B. Schwangerschaft, Hüftleiden, Buggy, ...).

Besuch

Gerne dürfen Sie Besuch empfangen. Bitte melden Sie sich hierfür rechtzeitig an der Rezeption.

Brandmeldeanlage

Es befindet sich im ganzen Haus eine Brandmeldeanlage, die sehr sensibel reagiert. Im ganzen Haus und auf den Balkonen herrscht striktes Rauch- und Kerzenverbot. Bei Feuer betätigen Sie bitte den Alarmknopf des Feuermelders, bringen Sie sich und Ihre Kinder in Sicherheit und begeben sich zum **Sammelplatz/Basketballplatz**. Bei falsch ausgelöstem Feueralarm besteht eine Haftung für die entstandenen Kosten der anrückenden Feuerwehr. Die Kinder in den Kindergruppen werden von uns nach Draußen gebracht. Bitte kommen Sie **nicht** in die Kindergruppen!

Defibrillator

Dieser befindet sich im Foyer neben dem schwarzen Brett.

Elektrogeräte

Bitte beachten Sie, dass selbst mitgebrachte elektrische Geräte meist nicht der DGUV entsprechen und deshalb nicht an das Stromnetz der Klinik angeschlossen werden dürfen. Das Laden von E-Bike-Akkus & E-Roller im Gebäude ist strikt verboten!

Einkaufen

Im nahegelegenen Lidl können Sie einkaufen. Samstags bieten wir dort hin einen Shuttleservice für Patienten ohne Auto an. Ein Aushang hierzu finden Sie donnerstags am schwarzen Brett.

Erkrankung

Erkrankungen, insbesondere bei Kindern, gehören zum Kurgeschehen dazu. Bitte melden Sie sich erstmal telefonisch im Arztzimmer, wenn Sie oder die Kinder sich nicht gut fühlen.

Ob Sie wieder zu den Therapien, die Kinder in die Kindergruppe oder die Familie in den Speisesaal dürfen, klären Sie bitte immer erst mit dem Arzt ab.

Essenszeiten

Frühstück: 07:30 – 09:00 Uhr

Mittagessen: 1. Gruppe: 11:30 – 12:00 Uhr

2. Gruppe: 12:30 – 13:00 Uhr

Ein Wechsel zwischen den Essensgruppen ist nicht möglich!

Kaffeezeit: 14:30 – 16:00 Uhr Im Speisesaal Orangerie

Abendessen: 17:00 – 18:30 Uhr

Handy

Schalten Sie Ihr Handy/Mobilfunktelefon während Ihrer Anwendungen und auch im Speiseraum aus!

Kinderbetreuung-Öffnungszeiten

Mo - Di & Do - Fr 8.20 – 12.00 & 12.50-16.30 Uhr

Am **Mittwoch** ist **Eltern-Kind-Tag**. Die Kinder werden in **Sammelgruppen** nur zu den Anwendungszeiten der Eltern und **bei Anwendungen** mit Geschwisterkindern betreut.

Bitte in die jeweiligen Sammelgruppenlisten an den Gruppentüren **eintragen!**

KONUS- Gästekarte

Mit der KONUS-Gästekarte haben Sie die Möglichkeit, den ÖPNV in der 2. Klasse kostenlos in Anspruch zu nehmen. Die KONUS-Karte erhalten sie während der Öffnungszeiten an der Rezeption.

Patientenbeauftragter

Unser Patientenbeauftragter ist Herr Tim Rüdiger. Gerne fragen Sie an der Rezeption nach seiner Erreichbarkeit.

Außerdem können Sie ihm eine Nachricht in sein Postfach bei der Rezeption hinterlassen.

Qualität

Wir haben ein internes Qualitätsmanagement und seit Herbst 2012 sind wir nach DEGEMED DIN EN ISO 9001/2008 zertifiziert. Seit 2018 nach DEGEMED DIN EN ISO 9001/2015 rezertifiziert. 2021 wurden wir rezertifiziert. Alle 3 Jahre findet eine Prüfung statt.

Rauchen

Bitte rauchen Sie NUR auf dem überdachten Raucherbereich!

Rezeption Öffnungszeiten:

Montag: 08:00-12:00 Uhr

Dienstag: 08:00-12:00 und 13:00 – 16:00 Uhr

Mittwoch: 08:00-12:00 und 13:00 – 17:00 Uhr

Donnerstag: 08:00-12:00 und 13:00 – 15:00 Uhr

Freitag: 08:00-12:00 Uhr

Wertsachen können Sie in der Rezeption abgeben/hinterlegen. Nur dort besteht Versicherungsschutz. Sie kommen allerdings nur an Ihre Wertsachen, während die Rezeption besetzt ist.

Ruhezeiten

Mittagsruhe 12.30-14.30 Uhr Nachtruhe 19.30- 6.30 Uhr

Schließzeit

Die Ausgangstüren sind von **22.30 - 7.00 Uhr verschlossen**. Durch den speziellen Panik-Tür-Verschluss gelangen Sie jederzeit nach außen, aber während der Schließzeit **nicht** wieder in die Fachklinik. In die Klinik gelangen Sie auch tagsüber nur über den Haupteingang.

Terminabsagen

Bitte an der Rezeption melden

Vorzeitige Abreise

Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, bei einer vorzeitigen Abreise eine Verwaltungsgebühr von 250 € in Rechnung zu stellen. Dies gilt auch für Vorsorge- und Begleitkinder.

Waschmaschinen und Trockner

Zwei Waschmaschinen befinden sich im 1. OG gegenüber App. 29 und App. 32. Ein Waschgang kostet 5,- €, der Trockner ist kostenfrei.

Im Sommer befinden sich zwei Wäschespinnen auf der Nordseite der Fachklinik.

Wäsche

Frische Bettwäsche, Badvorleger, Spüllappen, Spültücher und kleine Handtücher bekommen Sie im Tausch an der Wäschekammer (gegenüber App. 23 im OG)

dienstags und freitags 8:45-9:15 und dienstags zusätzlich von 13:00-13:15 Uhr.

Bei einem „Missgeschick“ in der Nacht melden Sie sich an den anderen Tagen **bis 8:30 Uhr** an der Rezeption (am Wochenende im Arztvorbzimmer).

Wirtschaftlichkeitsprinzip

Gemäß § 12 I SGB V gilt im System der gesetzlichen Krankenversicherung das Wirtschaftlichkeitsprinzip. Danach müssen die Leistungen der GKV ausreichend, zweckmäßig und wirtschaftlich sein. Das Maß des Notwendigen darf nicht

überschritten werden. Das Notwendige wird also durch das Wirtschaftlichkeitsprinzip eingeschränkt. Nicht notwendige - oder unwirtschaftliche Leistungen dürfen Versicherte nicht beanspruchen, Leistungserbringer nicht bewirken und Krankenkassen nicht bewilligen.

Zimmerreinigung

Die Reinigung der Appartements findet immer dienstags nach Anreise und die darauffolgende Woche Montag + Freitag statt. Geschirr und Gläser werden vom Personal nicht ab gespült. Die reguläre Reinigung ist für Sie kostenfrei, beachten Sie bitte aber, dass bei unverhältnismäßiger Verschmutzung und Rauchen auf dem Appartement Kosten für Sie entstehen – je nach Appartementgröße ca. 75,- €.

Übersichtsliste Preise (bitte beachten Sie die Rezeptionsöffnungszeiten)

Gegenstand	Gebühr
W-Lan 3 Wochen	€ 20,00
W-Lan 1 Tag (24h)	€ 2,00
Parkplatzgebühr <i>Eine Haftung der Klinik durch Schäden Dritter ist ausgeschlossen!</i>	€ 25,00 gesamte Dauer
Postkarten	€ 0,50/Karte
Waschmaschinenchips	€ 5,00/Waschgang
Wasserflasche	€ 3,50
Billard ab 13 J. / Fußballkicker ab 6 J.	€ 2,00/h; € 1,00/h
Briefmarken	Je nach Marke
Buggy (auch mit Fußsack)	€ 6,00 gesamte Dauer
Apfelsaft	€ 1,50/Flasche
Mountainbike	€ 5,00/Rad/Tag
Langlaufski (incl. Schuhe)	€ 5,00/Tag
Bademantel	kostenfrei
Kindersitze	kostenfrei
Grünes Tuch	kostenfrei
2. Appartement-Schlüssel	kostenfrei
Badetuch	kostenfrei
Nachtlicht (Rezeption)	kostenfrei
Nestchen/Babybadewanne/Duschmatte/Töpfchen/ Rausfallschutz/Kindertoilettensitz (bei der Wäscheausgabe)	kostenfrei
Wäscheständer für die Heizung (Rezeption)	kostenfrei
Fön (Rezeption)	kostenfrei
Kinderanschnallgurt für Hochstuhl (Service)	kostenfrei

Informationen der Therapie-Abteilung

ALLGEMEINES:

- Bringen Sie bitte zu jeder **Einzelanwendung** Ihren Anwendungsplan mit, da diese von uns abgezeichnet werden.
- Sie können zu den Einzelterminen **Wartebereich/Therapie- Abteilung** Platz nehmen, Sie werden von uns aufgerufen.
- Bringen Sie zu Ihren Anwendungen keine Kinder mit (beim Kneippen ist es ausnahmsweise möglich).
- **Bei Terminverhinderung**, bitte rechtzeitig an der Rezeption oder im Arztvorbzimmer Bescheid geben
- Bitte tragen Sie im Turnraum nur Turnschuhe mit heller Sohle - keine Cloggs, Flip Flops o. ä.
- Bitte werfen Sie Ihre nicht aktuellen Terminpläne in den Briefkasten vor dem Arztzimmer ein.
- lange Haare bitte bei Massage und Wassergymnastik hochstecken

KNEIPPEN:

- *Dauer der Anwendung*: ca. 5 Minuten
- die Anwendung ist kalt, deshalb sollte Ihnen vorher warm sein
- es ist die einzige Anwendung, die außerhalb der Kinderbetreuungszeiten stattfindet, deswegen können auch kleine Kinder mitgebracht werden. Ein Laufstall ist vorhanden.
- bringen Sie bitte ein Handtuch mit
- es wird mit einem Knieguss begonnen und bei guter Verträglichkeit erhalten Sie noch einen Schenkel- oder Vollguss - die Anwendung sollte auf nackter Haut sein, nur wenn es Ihnen unangenehm ist, können Sie auch eine/n Badeanzug/-hose tragen
- nach der Anwendung Wasser nur abtupfen (nicht abreiben) und warme Socken anziehen;
- Ihnen sollte anschließend warm werden, wenn nicht: Geben Sie uns bitte Bescheid!

MEDIZINISCHE BÄDER:

- *Dauer der Anwendung*: ca. 15 Minuten.
- Bringen Sie bitte ein Handtuch mit.

MASSAGEN UND PHYSIOTHERAPIE:

- *Dauer der Anwendung:* Massage incl. Rotlicht ca. 30 Minuten, Physiotherapie 20 Minuten
- bei der ersten Behandlung erhalten Sie ein Laken als hygienische Unterlage
- Termine können nur mit Absprache der Therapeuten getauscht werden

WEITERE GRUPPENANWENDUNGEN:

- Wir bitten Sie in den Bewegungsgruppen, die drinnen stattfinden, aus hygienischen Gründen nicht barfuß zu laufen.
- Bitte achten Sie darauf, pünktlich zu den Gruppenanwendungen zu kommen
- Walking (ca. 60 Minuten) findet draußen auf Waldwegen statt. Bitte tragen Sie feste Laufschuhe und der Witterung entsprechende Kleidung (eventuell Regenschutz, Kopfbedeckung, Sonnenbrille) Treffpunkt ist im Hof vor dem Haupteingang.

FITNESSRAUM:

Zu Beginn Ihrer Kurmaßnahme findet eine Einführung in den Fitnessraum durch das Personal der Therapie- Abteilung statt. Diese Einführung ist Voraussetzung dafür, dass Sie den Fitnessraum auf eigene Verantwortung nutzen dürfen. Dafür tragen Sie sich in einen Plan ein, der an der Rezeption, bzw. im Arztzimmer ausliegt. Bitte desinfizieren Sie die Kontaktflächen der Geräte vor und nach der Benutzung mit bereitgestellten Desinfektionstüchern. Die Nutzung des Fitnessraumes ist nur Erwachsenen erlaubt.

ZU GYMNASTIKTÜCHERN:

In den Gymnastikgruppen bitten wir Sie, ein Tuch zur Auflage auf der Matte zu benutzen. Ein entsprechendes Tuch können Sie an der Rezeption ausleihen.

TAPES:

Wir verlangen pro Tape (Größe irrelevant) eine Gebühr von 5,-€.

**Wir wünschen Ihnen eine schöne und erholsame
Zeit bei uns!**

Ihr Schuppenhörnle - Team